



PREVENZIONE E GESTIONE DELLE AGGRESSIONI AL PERSONALE SANITARIO DELLE RSA



qualità & benessere



PREMESSA

Il corso mira a sottolineare le analisi psicologiche e le implicazioni giuridiche delle **aggressioni a danno del personale sanitario**, grave problema di salute pubblica, con particolare attenzione alla gestione del conflitto e alla de-escalation della violenza, anche alla luce dei nuovi strumenti normativi per la prevenzione degli atti di violenza e per la tutela della vittima.

Questa formazione fornisce indicazioni e strumenti per prevenire e affrontare il rischio di violenza nei confronti degli operatori sanitari, attraverso un **approfondimento di aspetti comunicativi e psicologici**.

Il corso è composto da lezioni e da video-lezioni, contenenti anche esercitazioni di psicologia del conflitto, allegati e documentazioni.



OBIETTIVI FORMATIVI

- Rafforzamento competenze professionali nella relazione con pazienti con patologie specifiche e costruzione di procedure e prassi di equipe
- Approfondire conoscenze e competenze sui disturbi del comportamento al fine di prevenire la manifestazione e migliorarne la gestione per il benessere della persona



INFO UTILI

Destinatari:
Operatori e personale sanitario delle residenze per anziani.

Durata:
4 ore

Struttura:
6 moduli in FAD

Costo individuale:
€ 40 + iva

Costo per le strutture:
10 iscritti **sconto: 10%**
15 iscritti **sconto: 15%**
20 iscritti **sconto: 20%**

Aderenti al marchio Q&B ulteriore sconto del 10%

Mail: info@qualita-benessere.it

Sito: benfare.it



PROGRAMMA

1° Modulo

VIOLENZA AI DANNI DEL PERSONALE SANITARIO

- Introduzione e presentazione del corso
- Introduzione al tema della violenza contro gli operatori sanitari

2° Modulo

COMUNICAZIONE E PSICOLOGIA DEL CONFLITTO

- Introduzione alla psicologia della comunicazione part.1
- Introduzione alla psicologia della comunicazione part.2
- L'ascolto
- Gli stili comunicativi
- L'assertività
- Tipologie di conflitto
- Stili di risposta al contesto conflittuale

3° Modulo

PSICOLOGIA DELL'AGGRESSIVITÀ

- Il comportamento aggressivo

4° Modulo

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- Prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari

5° Modulo

OSSERVATORIO NAZIONALE SULLA SICUREZZA

- Disegno di Legge 25 settembre 2019

6° Modulo

STRUMENTI NORMATIVI DI CONTRASTO

- La tutela della vittima
- Interruzione di un ufficio o servizio pubblico

+ Risorse di approfondimento

ALLEGATI, DOCUMENTI E NORME

- Poster anti violenza
- Scheda di Incident Reporting
- Prevenzione atti di violenza a danno degli operatori
- Raccomandazione n. 8, novembre 2007
- Cassazione Civile, Sez. Lav., 12 giugno 2017, n. 14566
- Relazione FNOMCeO 22.1.20
- Bollettino Camera dei deputati 12.02.20
- D.D.L. 867-19
- Disegno di Legge 25 settembre 2019
- Dossier 207-2019
- Osservatorio eventi sentinella
- Dati Inail novembre 2018
- Raccomandazione UE 2019C 387 01
- Decreto Legislativo 9 aprile 2008 n.81 TestoUnico Sicurezza