



iCare Europa 

**Innovazione e Valori nella
cura agli anziani in Europa**

Organizzato da:



qualità & benessere

Con il patrocinio di:



Partner:



Media Partner:



Approccio valoriale alla Qualità della vita delle persone con demenza in Europa

A cura di:

- Marco Fumagalli - *Coop. La Meridiana*
- Marco Falorni - *Autore e regista*

*Nel corso del seminario verrà proiettato il
Docufilm “la Memoria delle Emozioni”*

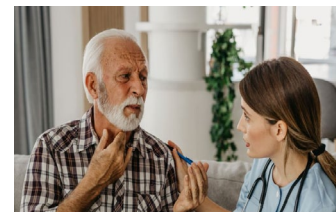
UMANIZZAZIONE

Essere ascoltato
Personalizzazione
Presenza in carico

Qualità
dell'assistenza

Dimensione
umana del
personale

*La possibilità di essere accolti
nella propria globalità con una
presa in carico attenta
all'ascolto, alla
personalizzazione degli
interventi ed alla dimensione
umana e relazionale
dell'assistenza*



UMANIZZAZIONE

PER LA PERSONA AFFETTA DA DEMENZA

- Accostarsi all'anziano affetto da demenza con un **atteggiamento empatico**, **riconoscere il suo mondo** al fine di farlo sentire accolto e compreso nelle sue necessità, ricollegando il momento presente alla fase della storia personale.
- **Valorizzare la presenza e la conoscenza delle persone da parte dei loro cari**, coinvolgendoli nella individuazione dei desideri e delle preferenze delle persone, nella lettura e nella decodificazione dei feed back comportamentali di benessere o malessere, nella personalizzazione degli interventi.
- Garantire una **specificità competenza e supervisione dell'equipe** e dei singoli professionisti per la gestione delle relazioni con la persona demente.
- **Curare in modo particolare i momenti di transizione** e cambiamento in modo da limitarne l'impatto disorientante sulla persona

RISPETTO

Rispetto delle
esigenze del
residente

Rispetto
della
riservatezza
e della
dignità della
Persona

Attenzione
istituzionale
alla Persona

Possibilità di vedere riconosciuti dall'organizzazione il rispetto dei tempi e ritmi di vita personale degli spazi privati, della privacy e della riservatezza dei dati, della dignità della persona e dei suoi valori



RISPETTO

PER LA PERSONA AFFETTA DA DEMENZA

- Organizzare la vita quotidiana **adattando gli interventi ed i tempi ai ritmi di vita** delle persone ed alle loro esigenze contingenti (ad es. momenti alimentari, risveglio, riposo). Adattarsi al bisogno di lentezza in tutte le attività ed i bisogni relazionali.
- Garantire **il rispetto dei comportamenti e degli stati emotivi** anche se non compresi (ad es. essere di cattivo umore, arrabbiati, tristi), attraverso l'ascolto professionale ed empatico. Approcciarsi con quella sensibilità e delicatezza tipiche di un atteggiamento non intrusivo, ma desideroso di conoscere la persona.
- **Riconoscere**, nel caso di persone con difficoltà ad esprimersi verbalmente, **agli stati di alterazione del comportamento o dell'umore, pari dignità** ed importanza di una segnalazione, un suggerimento o un reclamo, rispetto ai quali i vertici istituzionali devono garantire un monitoraggio ed una presa in carico sul piano gestionale.