




# MALTRATTAMENTO ZERO

IL CORAGGIO DELLA PREVENZIONE

L'esperienza dell'APSP  
di Brentonico

# LINEA TEMPORALE

...  2020

... Cultura della GENTILEZZA a ispirare la cultura organizzativa

NOVEMBRE 2017

Seminario: "IL MALTRATTAMENTO NELLA RELAZIONE DI CURA"

MAGGIO 2018

Formazione per direttori e coordinatori

AUTUNNO 2018

Partecipazione di due OSS al Progetto ricerca-azione

DICEMBRE 2019

Presentazione del progetto sensibilizzazione a tutti i colleghi sul tema

2020

Pandemia: sospensione di progetti e riflessioni

LINEA  
TEMPORALE  
2021  2023

2021

Curare e curarsi dopo il dolore e la fatica  
Supporto psicologico, incontri di ascolto, corso yoga.

2022

Gruppo di lavoro multiprofessionale interno sul  
MaltrattamentoZero

2022

Adesione al Progetto Prevenzione degli agiti violenti  
verso gli operatori sanitari

Maggio 2023

Partecipazione al Progetto UPIPA di indagine su vissuto  
emotivo dei lavoratori e stato di bene-essere

BIENE-ESSERE = BENTRATTARIE

A circular graphic representing an ecosystem. On the left side, a lush green tree with a thick, gnarled trunk grows upwards. On the right side, a vibrant blue splash of water falls downwards. The two elements meet at the bottom, forming a complete circle. The word 'ECOSISTEMA' is written in white, serif capital letters across the center of this circle.

ECOSISTEMA

DELICATO E POTENTE

# PROGETTO MALTRATTAMENTOZERO

LINEA  
TEMPORALE  
2024 →



Restituzione del questionario sugli  
agiti violenti e riletture risultati nei  
gruppi di lavoro  
Rilancio del MaltrattamentoZero

# DOMANDE PER I LAVORI DI GRUPPO

La partecipazione non ha raggiunto il 50%.

Come migliorare la partecipazione?

(argomento, tempo, pubblicizzazione)

Dati restituiscono una fotografia che probabilmente è una sottostima del fenomeno. Vi trovate? Quali casi sono in realtà più frequenti?

(violenza verbale nelle persone con deterioramento cognitivo,)

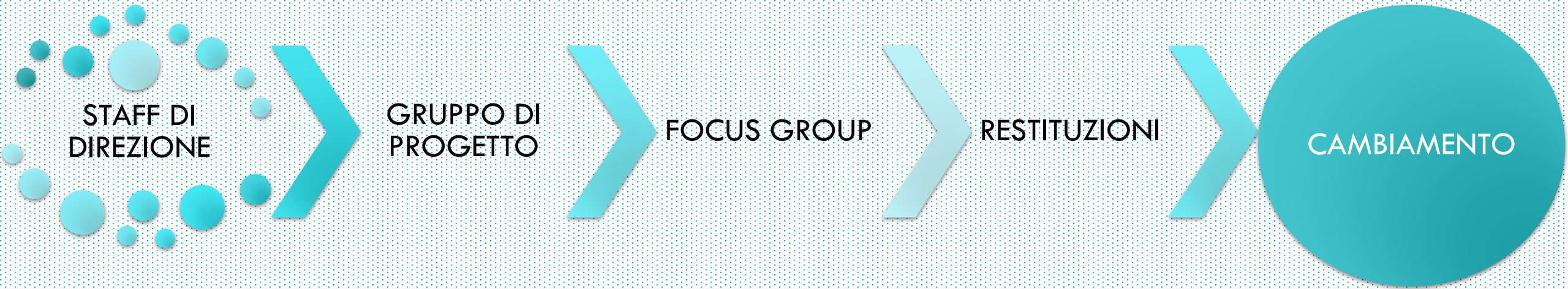
Spesso è ritenuto inutile segnalare. Perché? Cosa potrebbe cambiare questo aspetto?

(manca il vissuto negativo, segnalazione in diaria, aiuto ai colleghi?)

Abbiamo rilevato che la violenza poteva essere evitata. Con quali accorgimenti/azioni secondo voi?

(tempo, giusto approccio, informazioni e ascolto, attenzione ai bisogni nascosti, ambiente)

# PROGETTO MALTRATTAMENTOZERO: fasi



# FOCUS GROUP



COINVOLGIMENTO  
DI TUTTI I SERVIZI

COINVOLGIMENTO  
DI TUTTE LE FIGURE  
PROFESSIONALI

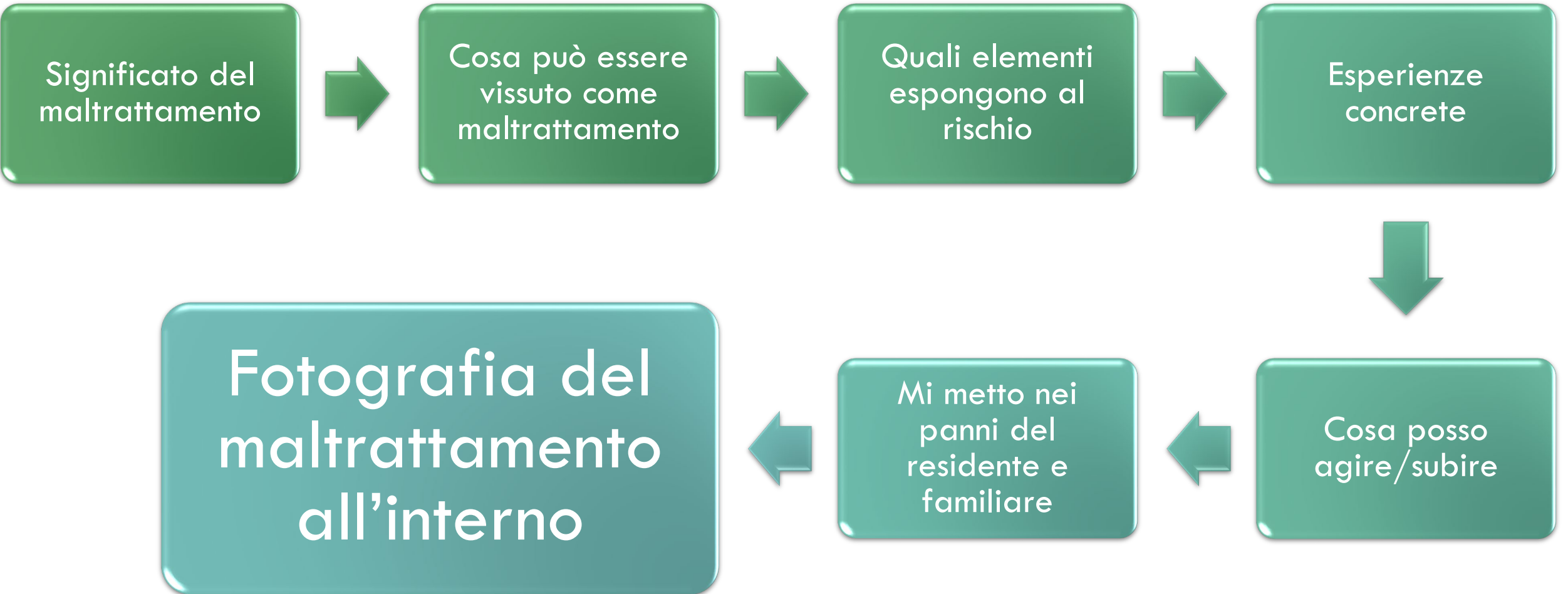
ORARI E DURATA  
INCONTRI

PERIODO:  
FEBBRAIO MARZO  
2024

FLESSIBILITA'



# Aree esplorate con i focus group



# RESTITUZIONI ESITI DEI FOCUS GROUP





E  
adesso?

# Riflessioni

# Azioni

Voci mancanti

Focus group residenti e familiari

Agiti violenti nel deterioramento  
cognitivo

Formazione vita e demenza

Bisogno di ascolto strutturato

Inserimento briefing

Stanchezza nei rientri e  
pressione temporale

Matrici con spazi e flessibilità  
dei piani delle attività



*Grazie*