

BEN-fare 2024 iCARE EUROPA

Casteldelnuovo del Garda
23-24.10.2024



dott. Elena Weber
Presidente APS RINATA ETS

Premesse



- I governi negano l'evidenza della crisi sociale emergente
- Le imprese non riescono a realizzare e a gestire le opportunità
- Il settore dell'assistenza agli anziani continua a restare nella sua zona di comfort con il sostegno del governo
- Vi è la necessità di far emergere una filosofia normativa più inclusiva

La visione di *European Ageing Network*

- La maggioranza delle RSA si sono evolute da un modello ospedaliero
- Oggi il focus si è spostato sulle capacità ancora presenti nelle persone anziane
- Passaggio da casa di cura tradizionale su base ospedaliera a centro che offre servizi adatti alle esigenze delle persone anziane
- E' necessario fare una distinzione tra *social care* e *health care*
- Decentralizzazione e riduzione delle strutture per anziani
- Bisogna garantire l'autonomia e l'autodeterminazione delle persone più anziane
- Se il profilo di queste strutture non viene cambiato ci saranno sempre più posti vacanti



Implicazioni pratiche

- Creare una cultura incentrata sulla qualità del servizio che offriamo alle persone anziane e ai loro cari
- Maggiore focus sul miglioramento della qualità di vita degli anziani
- Maggiore focus sul supporto sociale e sui servizi, e non solo sull'assistenza medica
- Dare importanza alla prevenzione, e non solo alla cura
- Il supporto e i servizi per gli anziani rappresentano una vera opportunità economica
- Tutti gli elementi di cura sono importanti nel sistema attuale e futuro
- Bisogna che i membri dell'EAN organizzino e gestiscano un network ben integrato nelle comunità locali

Il mondo sta cambiando con implicazioni per il nostro settore e non solo

- EAN ha implementato un quadro concettuale universale, non specifico per ogni paese, per identificare le principali influenze, interrelazioni e interazioni
- Il quadro illustra 4 elementi chiave che definiscono l'ambiente per l'assistenza a lungo termine fino al 2030:
 - il futuro dell'invecchiamento
 - il futuro del sistema dell'assistenza agli anziani e dei servizi
 - concetti futuri di assistenza agli anziani e servizi
 - la futura organizzazione e leadership nell'assistenza agli anziani e nei servizi

Il mondo sta cambiando con implicazioni nel nostro settore e non solo

DEMOGRAFIA

- Crescita molto rapida della popolazione.
- Crescita dell'aspettativa di vita della futura popolazione anziana
- Aumento dell'incidenza della demenza senile

SOCIETÀ

- Incremento della partecipazione al lavoro delle donne nell'UE
- Aumento del numero di nuclei familiari singoli
- Aumento delle disuguaglianze sociali
- Necessità di porre il focus sulla qualità della vita delle persone anziane

Il mondo sta cambiando con implicazioni nel nostro settore e non solo

ECONOMIA

- Le economie dei paesi europei sono sempre più «intrecciate»
- È previsto l'aumento della pressione nel sistema pensionistico, sia pubblico che privato
- La crescita del settore dei servizi è attesa nei prossimi decenni
- È previsto l'aumento della mobilità di lavoratori e pensionati

TECNOLOGIA

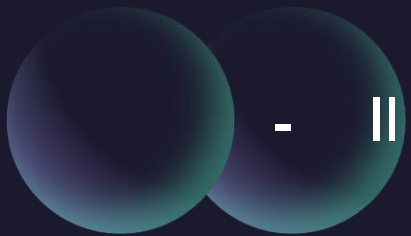
- È previsto l'aumento dell'uso della tecnologia nello sviluppo di servizi e nell'assistenza agli anziani
- Vi è la necessità di sviluppare nuove competenze e una nuova consapevolezza nei pazienti, nelle loro famiglie e nei professionisti
- L'analisi porta ad affrontare questioni nuove: privacy, etica e profiling dei pazienti

Il mondo sta cambiando con implicazioni nel nostro settore e non solo - ***POLITICA***

- Aumento dei costi nei servizi, nell'assistenza sociale e medica: una sfida per i governi
- Privatizzazione dei servizi e delle strutture per gli anziani e creazione di un ambiente competitivo
- Mantenimento - il più a lungo possibile - a domicilio degli anziani che hanno bisogno di supporto il più possibile
- «Co-payment»

Il modello concettuale: le quattro dimensioni

- Il futuro dell'invecchiamento
- Il futuro del sistema dell'assistenza
agli anziani e dei servizi
- Il futuro dei concetti di assistenza
agli anziani e dei servizi
- Il futuro del management e
dell'organizzazione



FUTURE SFIDE

- Diminuzione del bisogno di cure professionali
- Sconfiggere l'imminente carenza di personale
- Aumentare la sostenibilità finanziaria
- Realizzare una trasfigurazione dell'assistenza agli anziani e degli alloggi per anziani
- Maggiore focus su prevenzione, inclusione e miglioramento della qualità della vita
- Deistituzionalizzazione

FUTURE SFIDE - II

- «Co-creazione» con i familiari
- Passaggio dall'approccio medico a un approccio sociale e di servizio
- Stile di vita come parte dell'identità dell'individuo
- Tecnologie per ridurre la necessità di personale in alcune situazioni
- Passaggio dal finanziamento pubblico unico ai co-pagamenti e al mercato pubblico/privato
- Incentivazione alla mobilità del personale all'interno dell'UE
- Utilizzo del «buon senso» invece di Indicatori critici di prestazione

FUTURE SFIDE PER LE ORGANIZZAZIONI

- Riflessione sulle sfide degli operatori
- Aspettative degli utenti
- Domanda e offerta
- Modelli di riferimento
- Processi e strutture
- Soluzioni tecnologiche
- Ambienti abitativi
- Forza lavoro

Come mettere in pratica la visione di EAN

La concretizzazione della visione si basa su 7 livelli:

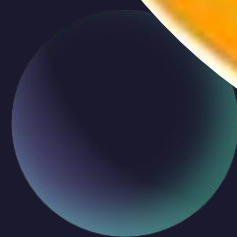
- Strategia
- Struttura
- Sistemi
- Staff
- Cultura
- Leadership
- Valori condivisi



RACCOMANDAZIONI

Le raccomandazioni sono fornite su tre livelli:

- Livello strategico
- Livello organizzativo
- Livello operativo



I PERCORSI FUTURI – accelerating the digital transition

- L'Age-tech per LTC è un bisogno urgente
- L'Age-tech per LTC è un problema che coinvolge diversi soggetti interessati
- L'Age-tech per LTC deve essere visto come un investimento
- L'Age-tech per LTC dovrebbe concentrarsi sulle generazioni più giovani
- L'Age-tech per LTC potenzia e coinvolge le persone anziane e i caregiver
- L'Age-tech per LTC offre una varietà di dati significativi

I PERCORSI FUTURI – group on funding in social services

- Il gruppo è composto da esperti di diversi paesi e inizierà le sue attività a dicembre 2024
- L'obiettivo è delineare direzioni, raccomandazioni, indicatori strategici per il finanziamento dei servizi sociali, tenendo conto dei contesti specifici di ogni paese
- Il risultato previsto alla fine del 2025 è un *position paper*

Grazie per l'attenzione

Elena Weber

Associazione di Promozione Sociale RINATA Ente
del Terzo Settore

*sede legale via Calvi 35 29015 Castel San Giovanni
PC*

*associazionerinataaps2023@gmail.com –
apsetsrinata@pec.it*

Sede operativa della Presidenza: via del Farneto 36
– 34142 Trieste – tel. +39 351 7691749

